

ҲУКУМАТИ ҶУМҲУРИИ ТОҶИКИСТОН

ҚАРОР

Дар бораи чорабиниҳо оид ба татбиқи Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон "Дар бораи ҷимояи ҳуқуқи истеъмолкунандагон"

(Қарор аз 03.08.2007с. № 419, аз 02.02.2009с. № 89)

Мутобиқи моддаҳои 9, 18, 20, 25, 36 Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон "Дар бораи ҷимояи ҳуқуқи истеъмолкунандагон" Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон қарор мекунад:

1. Номгӯй ва Қоидаҳои зерин тасдиқ карда шаванд:

- Номгӯи намудҳои алоҳидаи мол (қор, хизматрасони) ва тарзи расонидани маълумот ба истеъмолкунанда ([замимаи 1](#));

- Номгӯи молоҳи аз нигоҳи техники мураккабе, ки ҳангоми дар ин молҳо ошкор шудани камбудҳои назаррас талаби истеъмолкунанда дар бораи иваз намудани онҳо бояд қонеъ гардонидани шавад ([замимаи 2](#));

- Номгӯи молҳои истифодаашон дарозмӯҳлат, ки ба онҳо талаботи харидор дар бораи ба шакли бебозгашт ба ӯ пешниҳод намудани моли ба ҳамон монанд дар давраи таъмир ё ивазкуни дахл надорад ([замимаи 3](#));

- Номгӯи молҳои ғайрихӯроквории хушсифате, ки ба моли ба ҳамон монанди дорои андоза, шакл, ҳаҷм, намуд, ороиш ва бастааш дигар иваз ё баргардонидани намешавад ([замимаи 4](#));

- Номгӯи молҳои, ки дар маълумотномаи он норавоии истифодаи онҳо ҳангоми намудҳои алоҳидаи бемори зикр шуда бошанд ([замимаи 5](#));

- Қоидаҳои пешниҳоди хизматрасониҳо оид ба партовҳои дурушт ва моеи маиши ([замимаи 6](#));

- [Қоидаҳои пешниҳод намудани хизматрасонии меҳмонхонаҳо](#) ([замимаи 7](#));

- [Қоидаҳои хизматрасониҳои хӯроқи умумӣ](#) ([замимаи 8](#)):

- [Қоидаҳои хизматрасониҳои коммуналӣ](#) ([замимаи 9](#)):

- [Қоидаҳои хизматрасонии маиши аҳоли](#) ([замимаи 10](#)).

2. Агентии давлатии сиёсати зиддимонополи ва дастгирии соҳибқорни назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон, Агентии стандартизатсия, метрология, сертификатсия ва инспексияи савдои назди Вазорати иқтисод ва савдои Ҷумҳурии Тоҷикистон, Маркази Ҷумҳуриявии назорати давлатии санитарияу эпидемиологияи Вазорати тандурустии Ҷумҳурии Тоҷикистон ва Маркази давлатии экспертиза, сертификатсияи маҳсулоти фарматсевти техникаи тибби, таҷҳизоти таъиноти тибби ва санитарияу гигиени, маҳсулоти истеъмоли физии табобатияу профилактики, иловагиҳои физии ва маводи косметикии Вазорати тандурустии Ҷумҳурии Тоҷикистон, Кумитаи давлатии ҳифзи муҳити зист ва хоҷагии ҷангали Ҷумҳурии Тоҷикистон, мақомоти иҷроияи маҳаллии ҳокимияти давлати ва мақомоти дигар дар доираи салоҳияташон иҷрои талаботи санадҳои меъёрии ҳуқуқии зикргардидаро таъмин намоянд.

Раиси

Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон

аз 6 июни соли 2005 № 209

ш. Душанбе

Замимаи 1

ба қарори Ҳукумати

Э. Раҳмонов

Номгӯи намудҳои алоҳидаи мол (кор, хизматрасонӣ) ва тарзи расонидани маълумот ба истеъмолкунанда

1. Маълумотнома дар бораи мол бояд ҳатман мавзӯҳои зеринро фаро гирад:

- номи мол (кор, хизматрасони);
- номи фирмави (ном) ва маҳалли ҷойгиршавии (нишонии ҳуқуқи) истеҳсолкунандаи мол, маҳалли ҷойгиршавии ташкилот (ташкилотҳо)-е, ки барои қабули шикоятҳои истеъмолкунандагон ва анҷом додани тармиму хизматрасонии техникӣ мол аз ҷониби истеҳсолкунанда (фурӯшанда) воқолатдор карда шудааст;
- нишон додани стандартҳои, ки бояд мол (кор, хизматрасони) ба талаботи ҳатмии онҳо мувофиқат кунад;
- маълумот дар бораи қоидаҳои фурӯши молҳои (корҳо, хизматрасониҳои) номнависшуда, ки дорои (патент) нишонагузори мол ё нишонагузори хизматрасони ҳастанд;
- зикри шахси мушаххасе, ки кор (хизматрасони)-ро иҷро мекунад ва агар ин аҳамият дошта бошад, маълумот дар хусуси ӯ бо назардошти хусусияти кор (хизматрасони);
- зикри истифодаи фонограммаҳо ҳангоми хизматрасонии фароғати аз ҷониби иҷрокунандагони асарҳои мусиқӣ;
- қоидаву шартҳои истифодаи самаранок ва бехатарии мол (кор, хизматрасони);
- мӯҳлати кафолат, агар он барои мол (кор, хизматрасони) муқаррар шуда бошад,
- мӯҳлати хизмат ё мӯҳлати коршоямии мол (кор, хизматрасони), ки мутобиқи санадҳои меъёрии ҳуқуқии Ҷумҳурии Тоҷикистон муқаррар карда шудааст ва ҳамчунин маълумот дар бораи амали зарурии истеъмолкунанда баъди гузаштани мӯҳлати мазкур ва оқибати имконпазир дар сурати иҷро накардани чунин амал, ба шарте, ки мол (кор, хизматрасони) баъди гузаштани мӯҳлати зикршуда барои ҳаёт, саломати ва амволи истеъмолкунанда хавфу хатар пеш оварад ё худ барои истифода аз рӯи таъинот корношоям шавад;
- нарх ва шартҳои харидани мол (кор, хизматрасони);
- таърих (сана)-и истеҳсоли мол (кор, хизматрасони);
- ӯҳдадорихҳои кафолатии истеҳсолкунанда (иҷрокунанда);
- маълумот бо роҳи коди хаткашида (штрихи) аз рӯи алифбо ва рақамгузори.

2. Маълумот дар бораи молҳои хӯрокворӣ мувофиқи талаботи ҳатмии стандартҳо, вобаста ба навъи молҳо ба ғайр аз маълумотҳои, ки дар банди 1 Номгӯи мазкур зикр гардидаанд, бояд маълумоти зеринро фаро гирад:

- номи ингредиентҳои ба таркиби маҳсулоти хӯрокворӣ дохилшаванда, бо шумули иловаҳои ғизоӣ;
- маълумот дар бораи арзиши энергетикӣ ва ғизоӣ (калориянокии маҳсулот, сафеданоки, рағванноки, карбогидратҳо, витаминноки, микроэлементҳо) вазн ё ҳаҷм;
- соҳаи истифода (барои ғизоӣ кӯдакон, табобатӣ профилактикӣ ё парҳезӣ иловаҳои ғизоӣ);
- усулҳо ва шартҳои тайёр кардан (барои концентратҳо ва маҳсулоти нимтайёр) ва истифода (барои ғизоӣ кӯдакон, табобатӣ профилактикӣ ва парҳезӣ);

- шартҳои нигоҳдори (барои молхое, ки барои онҳо талаботи ҳатмии шароити нигоҳдори муқаррар гардидаанд;

- таърихи истеҳсол;

- аломати манъи истеъмол дар ҳолатҳои гирифтори ба навъҳои алоҳидаи бемориҳо (барои молхое, ки маълумот дар бораи онҳо бояд ҳатман аломати манъи истеъмол дар ҳолати гирифтори ба навъҳои алоҳидаи бемориҳоро дошта бошад).

3. Маълумотҳои дар Номгуи мазкур пешбинишуда дар ҳуҷҷатҳои техникӣ бо молҳо замимашаванда, дар барномаҳо, тамғаҳо ё ба воситаҳои дигаре, ки барои навъҳои алоҳидаи молҳо қабул шудааст, ба маълумоти харидор расонида мешавад.

Ҳуҷҷатҳои техникӣ инҳоро дар бар мегиранд:

- шиносномаи техникӣ;

- дастури истифодабари.

Маълумоти барнома мазмуни зеринро дар бар мегирад:

- номи умумии маҳсулот;

- вазн, ҳаҷм, андоза, пурраги, қад;

- таркиби ашёи хом, нисбат ба маводи ғизоӣ бошад, номгуи маҳсулоти истифодашаванда, иловаҳои ғизоӣ, рангдиҳандаҳо, такмилдиҳандаҳо ва ғайра;

- калорияноки;

- таърихи истеҳсол;

- мӯҳлати коршоями;

- шартҳои нигоҳдори;

- ному нишони истеҳсолкунанда (тайёркунанда).

Тамға бояд дорои маълумоти зерин бошад:

- номи маҳсулот;

- миқдори номиналии маводи ғизоӣ дар воҳидҳои ченаки муқарраршуда (вазн, ҳаҷм);

- андоза, пурраги, қад, ҳаҷм, навъ ва ғайра;

- таркиби ашёи хом, нисбат ба маводи ғизоӣ бошад, агар онҳо аз якҷанд тартибдиҳандагон тайёр карда шуда бошанд, бо нишон додани номгуи номҳои дар ҷараёни тайёр кардани дигар маводи ғизоӣ, иловаҳои ғизоӣ, рангдиҳандаҳо, моддаҳо ё пайваस्ताгиҳои химиявӣ дигари истифодашуда:

- қувватноки (ғизоноки) (барои маводи ғизоӣ, ки онро доранд);

- таърихи истеҳсол;

- мӯҳлати истеъмолбоб будан ё таърихи гузаштани мӯҳлати коршоями ва истеъмол;

- шартҳои нигоҳдори;

- нишон додани ҳуҷҷати меъёри;

- ному нишони истеҳсолкунанда, ҷои истеҳсол;

- шартҳои истифода, агар онҳо пешбини шуда бошанд;

- ғоизи иловаҳои дигари синтетикӣ сунъӣ.

Замимаи 2

ба қарори Ҳукумати

Ҷумҳурии Тоҷикистон

аз 6 июни соли 2005 № 209

Номгӯи молҳои аз нигоҳи техникӣ мураккабе, ки ҳангоми дар ин молҳо ошкор шудани камбудии назаррас талаби истеъмолкунанда дар бораи иваз намудани онҳо бояд қонеъ гардонида шавад

1. Воситаҳои нақлиёти автомобили, агрегатҳои рақамдор ва қисмҳои эҳтиёти ба онҳо

2. Мотосиклҳо, мотороллерҳо

3. Таҷҳизоти кино ва суратгири

4. Бозичаҳои электрони

5. Таҷҳизоти электрони радиотелевизиони

6. Компютерҳои шахси бо таҷҳизоти асосии перифери

7. Дастгоҳҳои телефону факс

8. Асбобҳои барқии мусиқаи

9. Молҳои маиши-барқӣ

10. Тракторҳои кишоварзи, мотоблокҳо, мотокултиваторҳо

11. Таҷҳизоти маишии газ

12. Мошинаҳои дӯзандаги

Замимаи 3

ба қарори Ҳукумати

Ҷумҳурии Тоҷикистон

аз 6 июни соли 2005 [№ 209](#)

Номгӯи молҳои истифодашон дарозмӯҳлат, ки ба онҳо талаботи харидор дар бораи ба шакли бебозгашт ба ӯ пешниҳод намудани моли ба ҳамон монанд дар давраи таъмир ё ивазкунии дахл надорад

1. Автомобилҳо, мотосиклҳо ва дигар намудҳои мототехники, притсепҳо ва агрегатҳои рақамдори онҳо, ба ғайр аз молҳои, ки барои истифодаи маҷрӯҳон таъин шудаанд, киштиҳои саёҳати ва воситаҳои шиновари.

2. Мебел.

3. Асбобҳои маиши-барқие, ки ҳамчун воситаҳои ороиш ва бо мақсади тибби истифода мешаванд (ришгиракҳои барқӣ, фенҳои барқӣ, амбури барқӣ барои ороиши мӯй, рефлекторҳои барқии тибби, гармкунакҳои барқӣ, бинтҳои барқӣ, рӯйкашҳои барқӣ, болопӯши барқӣ).

4. Асбобҳои маишии барқӣ, ки барои коркарди термии маҳсулот ва тайёр кардани хӯрок истифода бурда мешаванд (печҳои маиши СВЧ, печҳои электрики, тостерҳо, обҷӯшонакҳои барқӣ, чойникҳои барқӣ, гармидиҳандаҳои барқӣ ва молҳои дигар).

5. Яроқи граждани, қисмҳои асосии яроқи оташфишони граждани ва хизмати.

Замимаи 4

ба қарори Ҳукумати

Ҷумҳурии Тоҷикистон

6 июни соли 2005 [№ 209](#)

Номгӯи ғайрихӯроквории хушсифат, ки ба моли ба ҳамон монанди дорои андоза, шакл, ҳаҷм, намуд, ороиш ва бастааш дигар иваз ё баргардонида намешаванд

(Қарор аз 02.02.2009с. [№ 89](#))

1. Молҳои барои пешгири ва табобати бемориҳо дар шароити хона (ашҳои санитария ва гигиена аз фулузот, резин, кешбофи ва маводи

дигар, асбобу анҷом, таҷҳизоти тибби, воситаҳои тозагии даҳон, линзаи (шишаи) айнак, ашё барои нигоҳубини кӯдак, дорувори).

2. Ашёи гигиенаи шахси (мисвок, шона, мӯқаппак, бигуди барои мӯй, парикҳо, шинёнҳо ва дигар молҳои ба инҳо монанд).

3. Молҳо барои пардоз.

4. Молҳои бофандаги (матожҳои пахтагин, катони, абрешими, пашми ва синтетики, молҳо аз маводи ғайриматоии навъи матоъ – лента, тасма, тӯр ва ғайра); маснуоти кабели (симҳо, шнурҳо, кабелҳо); маводи сохтмони ва пардозу ороиши (линолеум, пленка, қолинҳо ва ғайраҳо) ва молҳои дигаре, ки бо метраж фурӯхта мешаванд.

5. Маснуоти дӯзандагии либоси тағ ва кешбофии либоси тағ, ашёи ороиши занона, ашёи ороиши мардона (ба ғайр аз галстук ва регатҳо), маснуоти чуробу пайпоқ.

6. Маснуот ва маводе, ки бо маводи ғизоии аз материалҳои полимери тайёршаванда алоқаманданд, аз ҷумла барои истифодаи якдафъаина (зарфу анҷоми ошхона, зарфҳо ва борҷомаҳо барои нигоҳдори ва интиқоли маводи ғизои).

7. Молҳои кимиёии маиши, пеститситҳо ва агрохимикатҳо.

8. Хориҷ карда шуд ([Қарор аз 02.02.2009с. № 89](#)).

9. Маснуот аз металҳои қиматбаҳо бо сангҳои қиматбаҳо, аз металҳои қиматбаҳо бо руфуи сангҳои нимқиматбаҳо ва синтетики, сангҳои қиматбаҳои суфташуда.

10. Молҳои аз нигоҳи техники мураккаби таъминоти маиши, ки дар онҳо мӯҳлати кафолат муқаррар шудааст (дастгоҳҳои маиши оҳанбури ва коркарди ҷӯб, асбобу анҷомҳои маиши электрики, техникаи маиши ҳисоббарори таҷҳизоти маиши радиоэлектрони, асбобҳои мусиқавии барқи, бозичаҳои электрони, таҷҳизоту асбобҳои маиши газ).

11. Яроқи граждани, қисмҳои асосии яроқи оташфишони граждани на хизмати, гирҳои онҳо.

12. Ҳайвонот ва наботот.

13. Нашрияҳои даври ва ғайридаври (китобу брошюраҳо, албомҳо, нашрияҳои картографи ва нотави, варақаҳо, тақвимҳо, буклетҳо, нашрияҳои маълумоти тавассути воситаҳои техники барқароршуда).

Замимаи 5

ба қарори Ҳукумати

Ҷумҳурии Тоҷикистон

аз 6 июни соли 2005 [№ 209](#)

Номгӯи молҳое, ки дар маълумотномаи он норавоии истифодаи онҳо ҳангоми намудҳои алоҳидаи беморӣ зикр шуда бошанд

1. Иловаҳои ғизоии аз нигоҳи биологӣ фаъоле, ки таъсири рӯҳафзоиву гармонмонанд дошта, ба инкишофи узвҳои организми инсон таъсир мерасонанд (омехтаҳо, (концентратҳо)-и моддаҳои табиӣ ё ба он монанди аз нигоҳи биологӣ фаъоле, ки аз ашёи хоми растани, ҳайвонот ё маъдани гирифта мешаванд).

2. Иловаҳои ғизоӣ (зидди оксидкунандаҳо (турши), моддаҳо барои коркарди орд, моддаҳои пешгирикунандаи саҳтшавӣ ва кулӯлашавӣ, моддаҳои ба нигоҳдории ранг мусоидаткунанда, унсурҳои нигоҳдорандаи нами, қиёмкунандаҳо, оҳанҳосилкунандаҳо, ғализкунандаҳо, ҳомузҳо (кислотаҳо), рангдиҳандаҳо, консервантҳо, оканишҳо (пуркунандаҳо), саҳткунандаҳо, моддаҳои пешгирикунандаи кафккуни, пропелентҳо, ширинкунандаҳо, ковоккунандаҳо, танзимкунандаҳо, мӯътадилкунандаҳо, зичкунандаҳо, қувватдиҳандаҳои таъм ва бӯй, эмулгаторҳо, намакҳои эмульсияовар), инчунин маводи ғизоие, ки чунин иловаҳои ғизоӣ доранд.

3. Маводи ғизоии таркибашон ғайрианъанави бо илова кардани унсурҳои сафедидори ба онҳо хос набуда.

*) Намудҳои алоҳидаи беморие, ки дар сурати гирифтори ба онҳо истеъмоли молҳо карда шудааст, аз тарафи Вазорати тандурустии Ҷумҳурии Тоҷикистон муайян карда мешаванд.