

КВДК «Зиракихизматрасон»

ҚАРОР № 1

«19» ноябрь 2019с.

ш. Кӯлоб

Дар бораи таъсис додани Шӯрои машваратии истеъмолкунандагон дар назди КВДК «Зиракихизматрасон»

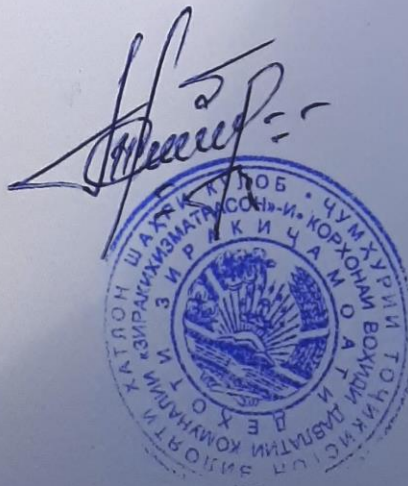
Бо мақсади таъмини ҳуқуқу манфиатҳои муштарийён ва иштироки онҳо дар чараёни қабули қарорҳои таъминкунандаи оби нӯшокӣ ва мустаҳкам гардонидани боварии аҳоли ва тарафҳои манфиатдор, чалби муштарийён, намояндагони ҷамъияти маҳаллӣ дар фаъолияти ҳаётӣ ва кори ташкилоти обтаъминкунанда оид ба масъалаҳои намояндагии ҳуқуқ ва манфиатҳои қонунии онҳо зарур аст. Яке аз усулҳои босамари баланд бардоштани иштироки ҷамъият дар фаъолияти ҳаётӣ ва кори ташкилоти обтаъминкунанда - ин таъсис додани Шӯрои машваратии истеъмолкунандагон мебошад.

Бинобар мақсадҳои дар боло овардашуда:

Қ а р о р м е к у н а м:

1. Дар назди КВДК «Зиракихизматрасон» Шӯрои машваратии истеъмолкунандагон таъсис дода шавад;
2. Низомномаи Шӯрои машваратии истеъмолкунандагон тасдиқ карда шавад (Замимаи №1);
3. Ҳайати аъзоёни Шӯрои машваратӣ тибқи рӯйхати ба қарор замимашуда, тасдиқ карда шавад (Замимаи №2);
4. Назорати иҷроии қарори мазкур ба зиммаи Розиқов М.М. вогузошта шавад.

Роҳбари КВДК
«Зиракихизматрасон»



Розиқов М.М.

Бо Қарори Роҳбари
КВДК «Зиракиҳизматрасон»
аз «19» Ноябр 2019сол тасдиқ карда шудааст.

НИЗОМНОМАИ
Шӯрои машваратии истеъмолкунандагони
назди КВДК «Зиракиҳизматрасон»



1. Муқаррароти умумӣ

1. Шӯрои машваратӣ (минбаъд Шӯро) мақомоти машваративу мушоҳидави мебошад, ки бо мақсади ҷалби муштариён, намояндагони ҷомеаи маҳаллӣ ба иштироки фаёлона дар фаъолияти ташкилоте, ки хизматрасонии интиқоли оби нӯшокиро мерасонад, дар ҷодаи ҳуқуқ ва манфиатҳои қонунии муштариён ва тарафҳои манфиатдор дар назди маъмурияти КВДК «Зиракиҳизматрасон» таъсис дода шудааст.
2. Шӯро дар асоси иштироки ихтиёрии шаҳрвандон (муштариён) ва намояндагони таъминкунандаи оби нӯшокии деҳаи М.Ғаффор таъсис дода шудааст.
3. Шӯро мақомоти доимамалкунандаи ҷамъияти мебошад, ки фаъолияти хешро бо ташаббуси ҷамъияти амалӣ менамояд.
4. Фаъолияти Шӯро дар асоси ташкил ва гузаронидани ҷаласаҳо оид ба масъалаҳои банақшагирифташуда, муҳокима ва қабули қарорҳо оид ба масъалаҳои соҳа, амалӣ мегардад.
5. Қарорҳои Шӯро характери тавсиявӣ доранд.
6. Шӯро фаъолияти худро дар асоси Конститутсияи Ҷумҳурии Тоҷикистон, қонунҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон ва дигар санадаҳои меъёрию ҳуқуқии Ҷумҳурии Тоҷикистон, инчунин Низомномаи мазкур амалӣ менамояд.

2. Вазифа ва функцияҳои асосии Шӯро

7. Вазифаҳои Шӯрои машваративу-маслиҳатӣ инҳо мебошанд:
 - ташкили механизми намояндагӣ ва пешбарии манфиатҳои муштариён, ҷомеаи маҳаллӣ дар назди таъминкунандаи оби нӯшоқӣ;
 - ташаккули системаи ошкорсозӣ ва татбиқи ташаббуси ҷомеаи маҳаллӣ дар ҳалли муаммоҳои таъмини оби нӯшоқӣ;
 - пешниҳод ва мулоҳиза намудани ташаббусҳои ҷамъиятии бо фаъолияти таъминкунандаи оби нӯшоқӣ алоқаманд, ки ба инкишофи соҳа равона карда шудаанд.
 - амалигардонии мониторинги ҷамъияти оид ба муассирии иҷроиши қарорҳои қабулкардаи таъминкунанда;
 - ёрмандӣ ба ташкили системаи санадҳои меъёрии дохилӣ, қоидаҳо, сиёсат ва тартибот дар соҳаи таъмини оби нӯшоқӣ;
 - ташаккули механизми муассири намояндагии манфиатҳои муштариён ва ҷамъияти маҳаллӣ дар мақомотҳои идоракунии таъминкунанда;
 - таъмини ҳамкориҳои муассири намояндагони ҷамъияти маҳаллӣ, ташкилотҳои ҷамъияти ва сохторҳои тиҷоратӣ бо намояндагони таъминкунанда;
 - таъмини шароити муттаҳидсозии тарафҳои манфиатдор ва иштироки онҳо дар соҳаи таъмини оби нӯшоқӣ ва дигар масъалаҳо, ки ба ҳуқуқ ва манфиатҳои онҳо дахл дорад;
 - таъмини шароит оид ба ошкор кардани намояндагони фаъоли иҷтимоии тарафҳои манфиатдор, пешсафони потенциали ё пешсафони ташаккулёфта ва таъмини минбаъдаи устворгардӣ ва пешравии онҳо.

8. Функцияҳои асосии Шӯро:

- Намояндагии манфиатҳои истеъмолкунандагон дар назди таъминкунанда;
- Иштирок дар фаъолияти меъёрэҷодкунӣ дар сатҳи таъминкунандаи оби нӯшоқӣ;
- Иштирок дар назорат аз болои иҷроиши санадҳои меъёриву ҳуқуқии соҳаи таъминоти оби нӯшоқӣ ва оид ба дигар санадҳо, ки бо манфиатҳои истеъмолкунандагон алоқаманданд;
- Мусоидат дар гузаронидани чорабиниҳои муҳими иҷтимоӣ;
- Фаъолияти маърифативу машваратӣ;
- Амалигардонии мониторинг ва баҳогузориҳои сифати хизматрасонии пешниҳодшаванда;
- Омӯзиш ва ҷамъбасти нуқтаи назари ҷомеа оид ба масъалаҳои муҳими фаъолияти таъминкунанда;

- Амалигардонии дигар функсияҳое, ки барои иҷрои вазифаҳои дар Низомномаи мазкур дарҷгашта, заруранд.

1. ҲУҚУҚҲОИ ШҶРО

- 9 Барои амалигардонии фаъолияти худ ШҶро ҳуқуқ дорад:
- 1) Даъват намудани ҷаласаҳои кори муваққатӣ ва доимӣ;
 - 2) Ташкил ва гузаронидани конференс ва нишастҳо ва дигар чорабиниҳо бо ҷалби намояндагони мақомотҳои иҷроияи ҳокимияти давлатӣ дар маҳал, ташкилотҳои ҷамъиятӣ, ташкилотҳои байналхалқӣ;
 - 3) Аз роҳбарияти таъминкунандаи оби нӯшокӣ дастрас намудани лоиаҳои санадҳои меъёри ҳуқуқие, ки оид ба онҳо гузаронидани машварати ҷамъиятӣ зарур аст;
 - 4) Пешниҳоди вориднамоии тағйироту иловаҳо ба Низомномаи мазкур;
 - 5) Дар ҳолати ради беасоси тавсияҳо хабардор намудани ҷомеа ва зинаҳои болоӣ;
 - 6) Барои таъминнамудани фаъолияти муассири ШҶро маблағи доноронро ҷалб намояд;
 - 7) Аъзоёни ШҶро ҳуқуқ доранд, ки бо розигии сардори ташкилоти таъминкунанда дар маҷлисҳои навбатӣ ва дигар ҷаласаҳои таъминкунандаи оби нӯшокӣ иштирок намоянд;
 - 8) Ба таъминкунандаи оби нӯшокӣ дар амалигардонии алоқаи муттақобила бо ҷамъият мусоидат намояд.

4.Тартиби ташаккулёбии ШҶро

10. Ба ҳайати ШҶро раисони маҳаллаҳо, сардорони биноҳои истиқоматӣ, фаъолони ҷомеа, намояндагони халқӣ ва намояндагони таъминкунандаи оби нӯшокӣ дохил шуда метавонанд.
11. Ҳайати миқдории ШҶро муттаносибан ба миқдори маҳаллаҳое (кӯча, кварталҳо), ки дар зери хизматрасонии таъминкунандаи оби нӯшокӣ қарор доранд, муқаррар карда мешавад. Миқдори аъзоёни ШҶро на бояд аз 9 нафар кам бошад. Ҳайати миқдории аъзоён бояд тоқ бошад.
12. Миқдори намояндагони таъминкунанда дар ШҶро, ки дар назди он таъсис дода шуда аст, на бояд аз 3 нафар зиёд бошад.
13. Аъзои ШҶро метавонад аз аъзогӣ бо тариқи пешниҳоди ариза ба Раиси ШҶро хориҷ шавад.
14. Асосҳои пеш аз мӯҳлат хориҷ намудани аъзои ШҶро:
- 1) Бе сабабҳои узрнок зиёда аз ду маротиба ба ҷаласаҳои ШҶро ҳозир нашудан;
 - 2) Надоштани имконияти иштирок дар кори ШҶро бо сабаби вазъи саломатӣ;
 - 3) Бо тариқи судӣ ғайри қобили амал эътироф намудани аъзо.
15. ШҶро дар ҳайати Раис, котиб ва аъзоён таъсис дода мешавад.
16. Раис ва котиб дар ҷаласаи ШҶро бо роҳи овоздиҳӣ интихоб карда мешаванд.
17. Идоракунии кори ШҶро аз ҷониби Раиси ШҶро амалӣ карда мешавад.
18. Ваколатҳои Раиси ШҶро:
- 1) Роҳбарии ҷаласаҳои ШҶро;
 - 2) Тасдиқ кардани нақшайи кори ШҶро ва ҳайати гурӯҳҳои кори;
 - 3) Гузоштани имзо дар суратмаҷлисҳо ва дигар ҳуҷҷатҳои ШҶро;
 - 4) Амалигардонии фаъолият оид ба иҷрои Қарорҳои ШҶро;
 - 5) Намондагии ШҶро дар мақомотҳои давлатӣ ва ғайри давлатӣ, аз ҷумла корхонаву ташкилотҳои хориҷӣ;
- 19) Ваколатҳои котиби ШҶро:
- 1) Назорат аз болои тайёр намудани кори ҷаласаҳои ШҶро ва назорат аз болои мӯҳлати иҷроиши Қарорҳои қабулшуда;
 - 2) Таъмин намудани дастгирии ташкилӣ, ахборотӣ ва робитавии фаъолияти ШҶро;

- 3) Ташкил ва пешбурди коргузории Шӯро ва тартиб додани суратмаҷлисиҳо;
- 4) Дигар фаъолияте, ки аз ҷониби Шӯро ва Раиси он ба зимааш вогузор карда мешавад.

5. Ташкили фаъолияти Шӯро

20. Шакли асосии кори Шӯро ҷаласаҳо мебошад. Ҷаласаи Шӯро ҳангоми дар он на камтар аз панҷоҳ фоизи аъзоёни он ширкат варзидан гузаронидашуда, ба ҳисоб меравад. Даврияти гузаронидани ҷаласаҳои Шӯро аз тарафи аъзоёни он тибқи нақшаи тасдиқгардидаи фаъолияти Шӯро муқаррар карда мешавад. Аъзои Шӯро ҳуқуқ дорад бо пешниҳоди баррасии масъала дар ҷаласаи Шӯро пешниҳод намояд.
21. Шӯро тибқи нақшаҳои фаъолияти солна, ки аз тарафи Шӯро ва Раиси Шӯро тасдиқ, инчунин бо таъминкунандаи оби нӯшокӣ мувофиқашуда фаъолияти хешро ба роҳ мемонад.
22. Аъзоёни Шӯро дар ҷаласаҳои он бе ҳуқуқи каси дигарро ба ҷои худ фиристодан иштирок менамоянд. Ҳангоми ғайриимкон будани иштирок дар ҷаласа, аъзои Шӯро ҳуқуқ дорад андешаи худро оид ба масъалаи баррасишаванда дар шакли хаттӣ фиристонад. Андешаи қайдшуда бояд дар ҷаласаи Шӯро барои баррасӣ гирифта шуда, ҳангоми овоздиҳӣ ба назар гирифта мешавад.
23. Дар ҳолати пеш омадани зарурият бо қарори Раиси Шӯро намояндагони мақомоти қонунгузор ва мақомоти иҷроия, дигар мақомотҳои давлатӣ, ҷамъиятӣ, вазорати ахбори оммаро даъват намояд.
24. Ҷаласаҳои Шӯро ба таври кушод гузаронида мешавад ва дар он шаҳрвандон, намояндагони ташкилотҳои ҷамъиятӣ ва ВАО метавонанд ширкат варзанд.
25. Дар ҷаласаҳои Шӯро ҳар як аъзои он дорои як овоз мебошад. Қарори Шӯро ҳангоми овоз додани аксарияти иштирокчиён қабул гардида, бо суратмаҷлиси ҷаласа, ки онро Раис ва котиб имзо мегузоранд, ба расмият дароварда мешавад.
26. Шӯро фаъолияти хешро дар ҳамкорӣ бо ҷомеа ба роҳ монда, пешниҳодот ва масъалаҳое, ки бевосита фаъолияти ташкилоти обтаъминкунанда вобастагӣ дорад, қабул ва баррасӣ менамояд.
27. Қарорҳои Шӯро хусусияти тавсиявӣ дошта, ҳангоми норозӣ будани ташкилоти обтаъминкунанда, охирон норозигии хешро бояд ба таври хаттӣ асоснок намояд.
28. Натиҷаи фаъолияти Шӯро доимо ба ҷомеа тавассути намояндагони онҳо, ки аъзои Шӯро мебошанд расонида мешавад.

6. Муносибати мутақобилаи ташкилоти обтаъминкунанда бо Шӯро

29. Роҳбари ташкилоти обтаъминкунанда яке аз муовинони худро, ҳамчун намояндаи ташкилоти обтаъминкунанда дар Шӯро муайян менамояд, ки намояндагии доимии ташкилоти обтаъминкунандаро дар муносибат бо Шӯро ба роҳ мемонад.
30. Иштироки намояндаи ташкилоти обтаъминкунанда дар ҷаласаҳои Шӯро ҳатмӣ буда, ӯ соҳиби як овоз мебошад.
31. Роҳбари ташкилоти обтаъминкунанда ҳуқуқ дорад ба рӯзномаи ҷаласаҳои Шӯро масъалаҳои мувофиқро барои баррасӣ дохил намояд.
32. Қарорҳои Роҳбари ташкилоти таъмини оби нӯшокӣ, ки бевосита ба баланбардории нархнома, муайянсозии реҷаи интиқоли оби нӯшокӣ ва дигар масъалаҳое, ки бевосита ба ҳолати молиявӣ-иҷтимоии истеъмолкунандагон таъсир мерасонад, бе розигии маҷлиси умумии Шӯро қабул гардида намешавад.
33. Рӯзномаи ҷаласаи Шӯро на кам аз се рӯз пеш ба Роҳбари ташкилоти обтаъминкунанда фиристода мешавад.
34. Ташкилоти таъмини оби нӯшоки тибқи дархостҳои Шӯро, ба Шӯро маълумотҳо барои амалигардонии ваколатҳояш, ба ғайр аз маълумоте, ки сирри тиҷоратӣ ё дигар намуди сире, ки бо қонунгузорӣ ҳифз шудааст, пешниҳод намояд.

7. Муқаррароти хотимаӣ

35. Фаъолияти Шӯро бо қарори Роҳбари ташкилоти таъмини оби нӯшокӣ, ва ё тибқи қарори маҷлиси умумии аъзоёни Шӯро барҳам дода мешавад

Хайати Шӯрои машваратии истеъмолкунандагон

Раиси Шӯро Розиков М.

-Роҳбар КВДК "Зиракиҳизматрасон"

Котиби Шӯро:

Абдурахимов Вобилозаир
987.03.57.75 / 989.06.05.62

Аъзоён:

Каримов Сафармад:

КВДК "Зиракиҳизматрасон"
Барқил
985 - 07 - 13 - 11

Алиханов Тадохуза:

КВДК "Зиракиҳизматрасон"
Назоратий
985 - 17 - 46 - 00

Исломов Имом:

Истеъмолкунанда
М. Ғаффаров
987 - 19 - 52 - 84

Қурбонов Шамсиддин:

Истеъмолкунанда
М. Ғаффаров
988 - 26 - 58 - 41

Розиков Абдуқошиқ:

Истеъмолкунанда
М. Ғаффаров
988 - 33 - 05 - 59

- Рахмонова Гасригина:

Истевамолекула
И. Гаффаров
987 - 34 - 30 - 75

- Шамалова Филозофа:

Истевамолекула
И. Гаффаров
985 - 32 - 77 - 29

Гисайнова Фавлатно

Истевамолекула
И. Гаффаров
988 - 17 - 46 - 00

Исломова Кензале

Истевамолекула
И. Гаффаров
987 - 43 - 42 - 24