

**ХОТИТЕ УЗНАТЬ БОЛЬШЕ?**

**Обращайтесь в офисы  
Союза потребителей Таджикистана**

**НАШИ КОНТАКТЫ:**

**г. Душанбе**

пр. Рудаки 137 оф.501  
Тел: +992 (37) 224 14 11  
Тел.факс + 992 (37) 224 14 04  
E-mail: [constaj@list.ru](mailto:constaj@list.ru)

**г. Худжанд**

28 мкр, зд.1 офис 401  
Тел.факс: +992 (3422) 5 55 52  
E-mail: [constaj@yandex.ru](mailto:constaj@yandex.ru)

**г. Курган-Тюбе**

ул. Сино 4  
Тел.факс: +992 (93) 577 80 05  
E-mail: [constaj@bk.ru](mailto:constaj@bk.ru)

**Ваши проблемы – это наша работа!**

**«Правила подключения к инженерным сетям и коммунального обслуживания», утвержденные Постановлением Правительства РТ №354, от 3 июня 2014 г.**

**Потребитель имеет право:**

- на получение услуг установленного качества, безопасных для его жизни и здоровья, не причиняющих вреда его имуществу;
- требовать от исполнителя возмещения в полном объеме убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу вследствие недостатков в предоставлении услуг, а также морального вреда в размере и порядке, установленных в соответствии с законодательством Республики Таджикистан;
- на устранение выявленных недостатков в предоставлении услуг со стороны исполнителя требуемые в установленные договором сроки;
- на государственную и судебную защиту в соответствии с законодательством Республики Таджикистан в случае нарушения его прав.

**Потребитель обязан:**

- своевременно, в установленные договором сроки, оплачивать предоставленные услуги;
  - рационально использовать услуги по их прямому назначению;
  - не совершать действий, нарушающих порядок пользования услугами, установленный договором и настоящими Правилами;
  - соблюдать требования техники безопасности при пользовании услугами;
- допускать представителя исполнителя для устранения аварии, осмотра инженерного оборудования, приборов учета и контроля



Союз потребителей Таджикистана

# НАШИ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ при пользовании УСЛУГАМИ ПИТЬЕВОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ



Empowered Lives.  
Resilient nations.



ДУШАНБЕ – 2016

## Кто такие потребители питьевой воды?



Каждый гражданин, пользующийся услугами питьевого водоснабжения, **потребляет** воду для удовлетворения своих личных, семейных и бытовых нужд, является **потребителем**, согласно нормам Закона РТ «О защите прав потребителей» от 9 декабря 2004 года.

Чтобы считаться потребителем, нужны следующие условия:

- ⇒ **быть физическим лицом, то есть не организацией, а просто гражданином.**
- ⇒ **покупать ни с целью дальнейшей перепродажи, то есть не для бизнеса, а для исключительно удовлетворения семейных, бытовых, личных нужд.**

## Кто такие поставщики питьевой воды?



Поставщик, он же Продавец, согласно вышеуказанному закону – «организация, независимо от её организационно-правовой формы, или же предприниматель, предоставляющий услуги питьевого водоснабжения потребителям...». Таким образом, Ваш поставщик питьевой воды (водоканал), выступает **продавцом** питьевой воды, как товара.

## Договорные отношения:



Между потребителем и поставщиком питьевой воды заключается **договор водоснабжения** – это такой тип договора, согласно которому водоснабжающая организация (поставщик) обязуется подавать через присоединенную сеть питьевую воду, а абонент (потребитель) обязуется оплачивать потребленную воду.

## Преимущества потребителя в договоре водоснабжения:



✓ Договор считается заключенным с момента первого фактического подключения абонента в установленном порядке к сети водоснабжения. Отсутствие договора не освобождает поставщика от ответственности.

✓ Потребитель вправе использовать питьевую воду в необходимом ему количестве.

✓ Обязанность обеспечивать надлежащее техническое состояние и безопасность сетей водоснабжения, а также приборов учета потребления питьевой воды возлагается на водоснабжающую организацию.

## Важные советы потребителю питьевой воды:



- Платите за питьевую воду за текущий месяц **не позже 10 числа следующего месяца**, в противном случае поставщик имеет право начислять пеню за просрочку платежа;
- Вопрос отключения за долги должен быть отражен в договоре, обычно не менее 1-го месяца с момента образования задолженности;
- Знайте всегда, **за что и кому Вы платите и по какой цене**, за Вас ваши счета никто проверять не будет. **Сохраняйте все квитанции в течение 3 лет**;
- Обслуживание счетчика, включая его проверку в органах по стандартизации, клеймение, пломбирования любых частей, ремонт, замена, проверка – **это обязанность Вашего поставщика**;
- Если действия поставщика нанесли Вам моральный и материальный вред, Вы имеете право требовать от поставщика **возмещения в полном объеме убытков и вреда, причинённого жизни, здоровью или имуществу**.

## ХОТИТЕ ЗНАТЬ БОЛЬШЕ?

Обращайтесь в офисы  
СОЮЗА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ТАДЖИКИСТАНА