

**КАК ОЦЕНИТЬ
НАДЕЖНОСТЬ
УСЛУГ ПО ПИТЬЕВОМУ
ВОДОСНАБЖЕНИЮ?**



ЧТО ТАКОЕ НАДЕЖНОСТЬ В ВОДОСНАБЖЕНИИ?

Надежность системы водоснабжения - это свойство системы в определенный период времени сохранять установленные параметры функционирования

ЧТО ТАКОЕ НАДЕЖНОСТЬ УСЛУГИ ПО ПИТЬЕВОМУ ВОДОСНАБЖЕНИЮ?

Свойство системы работать в заданном режиме в соответствии с заданными параметрами качества и безопасности услуг и самой питьевой воды

ИТАК:

Надежные системы водоснабжения как и надежные услуги по питьевому водоснабжению означают, что вода подается бесперебойно, или по согласованному режиму (почасовому, или по графику). Во всех остальных случаях отключения воды говорят о ненадежности услуг.



ВАШ ПОСТАВЩИК ВОДЫ МОЖЕТ ОТКЛЮЧИТЬ ВАМ ПОДАЧУ ВОДЫ, ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УВЕДОМИВ ВАС В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ:

1

при неоплате платежных документов (квитанции) по истечении десяти дней после их предоставления



2

неудовлетворительного технического состояния водопроводных и канализационных сетей, устройств и сооружений, находящихся на обслуживании и в хозяйственном ведении абонента



3

недопущения абонентом должностного лица Предприятия к осмотру водомерного узла, водопроводных и канализационных сетей, устройств и сооружений на них, для контроля и снятия показаний приборов учета, проведения натурных замеров, отбора проб сточных вод, установки пломб и выполнения других видов работ



4

проведения Предприятием планово-предупредительных ремонтов и работ по обслуживанию водопроводных и канализационных сетей и устройств



5

обнаружения самовольно возведенных устройств и сооружений для присоединения абонента к системам водоснабжения и канализации или сетям



ВАШ ПОСТАВЩИК ВОДЫ МОЖЕТ ОТКЛЮЧИТЬ ВАМ ПОДАЧУ ВОДЫ, ПРЕДВАРИТЕЛЬНО НЕ УВЕДОМЛЯЯ ВАС В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ:

1

прекращения энергоснабжения Предприятия;



2

стихийных бедствий и крупных аварий, в том числе, резкого ухудшения качества воды в источнике из-за попадания в него загрязняющих, токсичных веществ;



3

необходимости увеличить подачу питьевой воды к местам возникновения пожаров



НА КАКОЙ ПЕРИОД ПОСТАВЩИК ИМЕЕТ ПРАВО ПРЕКРАТИТЬ ПОДАЧУ ВОДЫ ВО ВРЕМЯ ПРОФИЛАКТИКИ:

- 1). Если в Вашем городе Ваш поставщик обслуживает **более 50 тысяч человек**, то перерыв в подаче воды или снижение подачи ниже указанного предела допускаются на время выключения поврежденных и включения резервных элементов системы (оборудования, арматуры, сооружений, трубопроводов и др.), но не более чем на **10 минут**;
- 2). Если менее 50 тысяч человек, но **более 5 тысяч**, то перерыв в подаче воды или снижение подачи ниже указанного предела допускаются на время выключения поврежденных и включения резервных элементов или проведения ремонта, но не более чем на **6 часов**;
- 3). А если Ваш поселок совсем небольшой, **меньше 5 тысяч человек**, то перерыв в подаче воды или снижение подачи ниже указанного предела допускается на время проведения ремонта, но не более чем на **24 часа**.

Во всех остальных случаях поставщик услуг должен обеспечить достаточный уровень надежности и бесперебойное водоснабжение

ЭТИ ПРАВИЛА ЗАЛОЖЕНЫ В:

- Водный Кодекс Республики Таджикистан
- Закон Республики Таджикистан «О питьевой воде и питьевом водоснабжении»
- Правила подключения к инженерным сетям и коммунального обслуживания
- Правила пользования системами коммунального водоснабжения и канализации в Республике Таджикистан



Душанбе,
2017 год